

● ALLEGATO A – REGOLAMENTO OPERATIVO DEL SERVIZIO

Car Valet & Ricarica Sperimentale – KEY Energy Rimini 2026

Il presente Regolamento costituisce parte integrante e sostanziale delle Condizioni di Servizio e Manleva sottoscritte dal Cliente tramite compilazione del Google Form dedicato.

Art. 1 – Attivazione del servizio

1.1 L'adesione al servizio avviene mediante compilazione dei dati richiesti nel Google Form e accettazione elettronica della Manleva e Condizioni di Servizio (inclusa approvazione specifica delle clausole vessatorie ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.).

1.2 Il servizio si considera attivo esclusivamente a seguito di **doppia conferma** da parte di eV-Now!:

- conferma via email all'indirizzo fornito dal Cliente;
- attivazione del canale WhatsApp dal numero operativo ufficiale di eV-Now!.

Il Cliente accetta espressamente che le comunicazioni operative (prenotazioni, aggiornamenti, ritiro anticipato) avvengano prevalentemente tramite WhatsApp come canale digitale di coordinamento.

1.3 In assenza di entrambe le conferme, il servizio non è attivo e non sussiste alcun diritto o pretesa in capo al Cliente.

Art. 2 – Capacità operativa e criteri di accesso

2.1 È disponibile **una sola postazione di ricarica** dedicata al servizio sperimentale.

2.2 Le richieste sono accettate fino al raggiungimento della capacità tecnica giornaliera stimata in circa **30 veicoli** (soggetto a variazioni per condizioni tecniche o saturazione).

2.3 Ogni Cliente può usufruire del servizio **una sola volta per ciascuna giornata fieristica** (4, 5 o 6 marzo 2026).

2.4 Le ricariche vengono effettuate in **sequenza cronologica** di presa in carico (*data/ora di conferma doppia*). Non sono previste priorità di alcun tipo (es. VIP, disabili, urgenze), salvo disposizioni inderogabili di legge o dell'ente fieristico.

Art. 3 – Conferimento del veicolo

3.1 Il Cliente parcheggia il veicolo nell'**area designata** indicata nell'email/WhatsApp di conferma.

3.2 Il Cliente si reca presso l'**area BESS** situata all'**Ingresso Ovest**, lato destro entrando nel Quartiere Fieristico di Rimini.

3.3 L'area BESS è costituita da un sistema di accumulo Volvo Penta alimentato prioritariamente dal fotovoltaico della fiera, operante come polmone energetico per ricarica in corrente continua (CCS Combo2) fino a un massimo di **160 kW**.

3.4 Il Cliente consegna le chiavi al responsabile eV-Now! presente in loco, che ne conferma la presa in carico (eventuale documentazione fotografica ai sensi dell'Art. 8 della Manleva).

Art. 4 – Erogazione della ricarica

4.1 Il driver incaricato ritira i veicoli in sequenza cronologica e li conduce all'area di ricarica.

4.2 L'energia erogata è indicativamente compresa tra **30 e 50 kWh** per veicolo, compatibilmente con condizioni tecniche, stato di carica iniziale del veicolo, disponibilità energetica BESS e limiti di potenza. Non è garantita alcuna quantità minima.

4.3 In caso di mancato avvio della ricarica entro **5 minuti** per cause tecniche, di compatibilità veicolo o altri motivi non imputabili a dolo/colpa grave, il veicolo potrà essere riposizionato nell'area parcheggio e si procederà con il veicolo successivo, senza garanzia di nuovo tentativo o priorità.

Art. 5 – Ritiro anticipato del veicolo

5.1 Il Cliente che necessiti il ritiro anticipato delle chiavi deve:

- contattare telefonicamente il numero operativo indicato nella conferma;
- inviare contestuale messaggio WhatsApp allo stesso numero con indicazione chiara del veicolo (targa/modello).

5.2 L'interruzione della ricarica per richiesta del Cliente non comporta diritto a indennizzo, rimborso, priorità futura o risarcimento di alcun tipo.

Art. 6 – Sospensione o interruzione del servizio

Il servizio può essere sospeso, interrotto o non erogato in qualsiasi momento, senza diritto a indennizzo o risarcimento, per uno o più dei seguenti motivi:

- saturazione della capacità operativa giornaliera;
- indisponibilità tecnica della BESS o della rete;
- motivi di sicurezza (propria o altrui);
- disposizioni o limitazioni imposte dall'ente fieristico IEG;
- indisponibilità del personale operativo;
- cause di forza maggiore o eventi imprevedibili.

Tutte le limitazioni di cui sopra sono già contemplate e accettate nella Manleva principale (Artt. 2 e 3).

Riferimenti integrativi

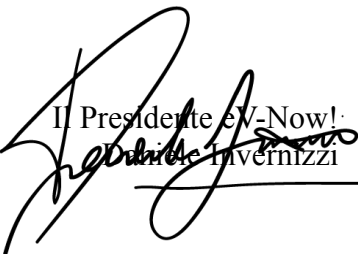
- Il presente Regolamento è subordinato e complementare alla **Manleva e Condizioni di Servizio** accettata nel Google Form (inclusi Artt. 1-12, GDPR Art. 8-bis, limitazioni di responsabilità salvo dolo/colpa grave, foro Milano salvo inderogabili).
- Per il trattamento dei dati personali (inclusi numero WhatsApp, email, targa veicolo), si applica l'**informativa GDPR** linkata nel Form e nell'email di conferma.
- Il Cliente consumatore (B2C) beneficia delle tutele inderogabili del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005).



Per qualsiasi chiarimento, contatta eV-Now! tramite i canali indicati nella conferma.

- **eV-Now! – Fondazione per la promozione della mobilità elettrica**

Viale Monza 270, 20128 Milano – P.IVA 03849890169


Il Presidente eV-Now!
Daniele Invernizzi